



# CHARTE NATIONALE QUALITÉ AGORES

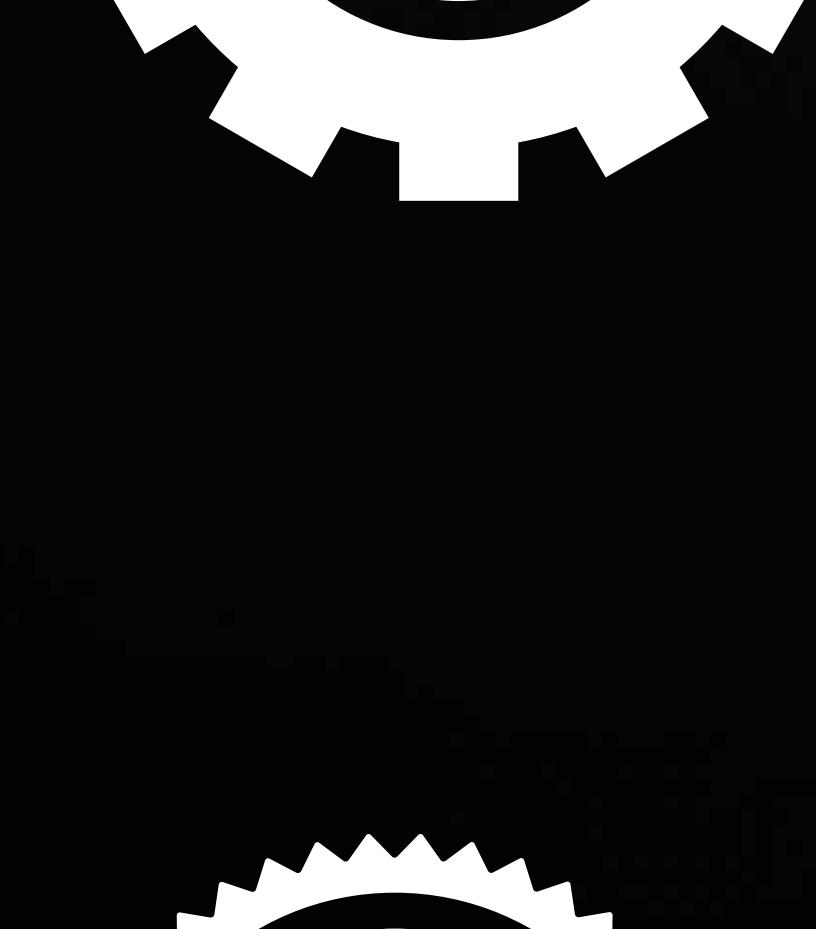
## Qualité de service & projet politique des collectivités

*La Charte Nationale Qualité Agores accompagne chaque collectivité signataire dans le développement d'une démarche qualité globale.*

**Bâtir des projets de restauration collective citoyens** et responsables conjuguant ambition nationale et préoccupations locales.

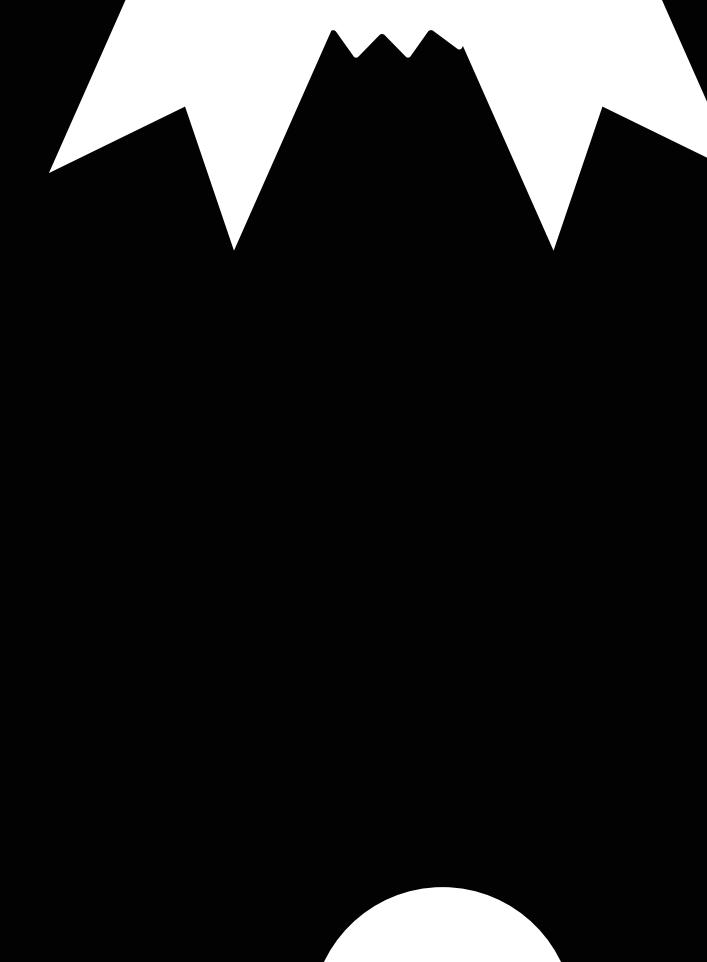
### Valoriser les ressources et les

**logiques de territoire** : rapprochement avec l'agriculture locale, produits frais locaux et/ou bio, lutte contre le gaspillage alimentaire...



### UNE DÉMARCHE STRUCTURÉE AUTOUR DE 3 PILIERS FONDAMENTAUX

- Production
- Distribution
- Service public



### UN PROCESSUS D'AMÉLIORATION CONTINUE

- Valoriser l'existant
- Prioriser les actions
- Redonner du sens au travail de terrain



### DES SYNERGIES ENTRE COLLECTIVITÉS SIGNATAIRES

- Club des collectivités signataires
- Système de parrainage
- Outils et services dédiés

### OBJECTIF QUALITÉ GLOBALE : LA « SIGNATURE » AGORES

La Charte entérine l'engagement des collectivités signataires, assorti le projet de territoire et récompense une démarche de service globale.

### LES 3 PRINCIPES CLÉS DE LA CHARTE

**1• production** : des denrées sélectionnées et cuisinées dans les règles de l'art

**2• distribution** : des restaurants conviviaux, lieux de vie, d'éducation et de citoyenneté

**3• service public** : maîtrise de la gestion du service en adéquation avec les objectifs.

### UNE AIDE TECHNIQUE & DES SERVICES DÉDIÉS

Chaque collectivité signant la Charte rejoint aussi le Club des Signataires et bénéficie via AGORES d'un soutien technique et d'avantages professionnels :

- système de parrainage des équipes restauration par leurs pairs,
- promotion des collectivités signataires sur agores.asso.fr,
- mise à disposition d'outils qualité : indicateurs de performance, norme de service NF X50-220...
- rapport annuel des résultats des visites de collectivités,
- kit de communication dédié aux publics du service restauration.